

Исполнительный совет

Девяносто шестая сессия
Виктория-Фоллс, Зимбабве, 25 августа 2013 г.
Пункт 2 f) предварительной повестки дня

CE/96/2 f)
Мадрид, 10 июля 2013 года
Язык оригинала: английский

Доклад Генерального секретаря по административным и уставным вопросам

(f) Информационно-коммуникационные технологии в Секретариате

I. Введение

1. Программа информационно-коммуникационных технологий (ПИКТ) играет ключевую роль в поддержке, оказываемой ЮНВТО внедрению технологий, направленных на содействие выполнению ее основных рабочих функций, и одним из первичных каналов коммуникации с внутренними и внешними участниками туристского процесса. В этом документе представлен отчет о ходе выполнения программы работы ПИКТ и ее планах на будущее.
2. ПИКТ предоставляет услуги более чем 150 внутренним пользователям, а также государствам-членам. К числу основных функций ПИКТ относятся: обслуживание инфраструктуры, состоящей из 23 серверов, более чем 250 сетевых компьютеров; управление внутренней совместной и информационной платформами (INTRANET/EXTRANET); развитие и обслуживание информационных систем и интеграция стандартных технологических приложений, а также оказание поддержки персоналу и обучение пользованию системами. ПИКТ также управляет доступом к сетевым ресурсам Организации и обслуживает персональные компьютеры, портативное оборудование, включая компьютеры и периферийные устройства, а также PDA (КПК) и другие портативные устройства.
3. Прогресс и постоянные технологические изменения, растущие угрозы для безопасности данных и систем, а также более высокие требования, предъявляемые к надежности предоставляемым Программой услугам, превращают управление этой областью в чрезвычайно трудную задачу, в особенности, учитывая очень ограниченное количество персонала Организации.
4. Исходя из резолюции CE/DEC/17(XCIV), Исполнительный совет с удовлетворением воспринял инициативу Генерального директора по регулярному информированию этого органа относительно стратегии и изменений в Программе работы ПИКТ. Настоящий доклад и направлен на решение этой задачи, так как содержит отчет за 2012 год и изложение текущей/будущей работы ПИКТ.
5. Следует отметить, что в этом докладе не рассматриваются проблемы, связанные с сетью интернет, так как они относятся к кругу ведения другой программы и доводятся до сведения Исполнительного совета отдельно.



II. Программа работы, выполненная до настоящего времени

6. Доклад представлен на 94-м заседании Исполнительного совета, поэтому на дату его завершения этого доклада были закончены следующие специальные проекты, основные результаты которых, достигнутые в рамках выполнения вышеупомянутой ПР, представлены ниже.

ОБЛАСТЬ	ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ/ПРОЕКТ	РЕЗУЛЬТАТЫ	ДАТА ЗАВЕРШЕНИЯ
Основная инфраструктура	Укрепление и услуги ИКТ	- Улучшение процедур, расширение и стандартизация обслуживания - Виртуализация of 23 серверов - Доступность основного сервера в среднем (100%) - Оптимизация характеристик, работы и управление платформой виртуализации - Поддерживаются и обновляются информационные системы	- Завершено в 2013 / Постоянно - Завершено в 2013 - Завершено в 2013 / Постоянно - Завершено в 2013 / Постоянно - Завершено в 2013 / Постоянно
Основная инфраструктура	Улучшение инфраструктуры	Новые системные сервера и сервера	Завершено в 2013
Основная структура коммуникаций	Проект замены сетевого кабеля	- Проверен статус инфраструктуры сети и предложение о реконфигурировании с целью повышения безопасности и производительности - Применение рекомендаций	- Завершено в 2013 - Завершено в 2013 / Постоянно
Структуры информационной безопасности и кибербезопасности	Протокол безопасности и послеаварийного восстановления	- Обновление протокола безопасности и послеаварийного восстановления - Расширение инфраструктуры, поддерживающей копирование	- Завершено в 2013 - Завершено в 2013
Бесперебойное функционирование	Планирование мер по обеспечению бесперебойного функционирования	- Проведено учебное послеаварийное восстановление системы - Обновлен план действий с учетом итогов учебного послеаварийного восстановления системы	- Завершено в 2013 - Завершено в 2013
Информационные системы и инфраструктура приложений	Финансовый проект	- Проведение конкурсных торгов, победителем стала компания Delaware - Обновление, расширение и улучшение процесса развития инфраструктуры - Использование новых инструментов развития - Поддержка работы, связанной с планом стратегического проекта ITPREIPSAS	- Завершено в 2012 - Завершено в 2012 - Завершено в 2013 - Завершено в 2013 / Постоянно
Производительность деятельности	Совместная платформа INTRANET/платформа EXTRANET	- Улучшение и расширение структур - Создана система внутреннего контроля, обеспечивающая обмен информацией и контроль автора (рабочие потоки) за содержанием - Разработана платформа управления знаниями, самообслуживания и отчетности	- Завершено в 2012 / Постоянно - Завершено в 2012 / Постоянно - Завершено в 2013 / Постоянно

Производительность деятельности	Программное обеспечение контроля доступа	Внедрение нового программного обеспечения контроля доступа для обеспечения доступности данных прошлых лет и улучшения отчетов администрации по вопросам безопасности и подотчетности сотрудников	Завершено в 2013
Услуги ИКТ	Телефония и услуги в сфере коммуникаций	- Внедрение услуг Скайп - Пересмотр текущих провайдеров и контрактов в области телефонии и рекомендации - Предложение и разработка проекта «технического перехода к интернет-телефонии»	- Завершено в 2013 - Завершено в 2013 - Завершено в 2013
Приоритеты в области ИКТ	Обучение в области ИКТ	Продолжение повышения технической компетенции персонала ПИКТ через посредство внешней подготовки и сертификации	Постоянно

III. Выполняемая Программа работы

7. Доклад представлен на 94-м заседании Исполнительного совета, поэтому на дату его завершения этого доклада были закончены следующие специальные проекты, основные результаты которых, достигнутые в рамках выполнения вышеупомянутой ПР, представлены ниже

ОБЛАСТЬ	ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ/ПРОЕКТ	ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	ОЖИДАЕМАЯ ДАТА ЗАВЕРШЕНИЯ
Информационные системы/Производительность деятельности	Осуществление требований, предъявляемым к ИКТ в связи с внедрением МСУГС, в сотрудничестве с группой по МСУГС	- Разработка новой информации для финансовой системы на основе методологии МСУГС - Приспособление баз данных и систем информации, на которых распространяются правила МСУГС	- Намеченный срок завершения 2013 г. / Постоянно - Намеченный срок завершения 2014 г. / Ongoing
Инфраструктура связи	Проект, касающийся телефонного коммутатора	- Обновление телефонного коммутатора - Применение новых IP технологий в системе унифицированных коммуникаций для снижения расходов - Провести конкурентные торги	- Намеченный срок завершения 2013 г. / Постоянно - Намеченный срок завершения 2013 г. - Намеченный срок завершения 2013 г. / Постоянно
Услуги ИКТ	Телефонные услуги и мобильность	- Сетевые улучшения в сфере безопасности, управления устройствами и качества услуг - Применение наиболее совершенных технологических методов - Увеличить число мобильных устройств, обновить устаревшие и стандартизировать устройства - Новая платформа, обеспечивающая удаленный административный контроль над мобильными устройствами	- Намеченный срок завершения 2013 г. / Постоянно - Постоянно - Постоянно - Намеченный срок завершения 2013 г. / Постоянно

		- Внедрение процедур по обеспечению безопасности - Усиление совместимости между разными инструментами для улучшения пользовательской среды - Возможность пользоваться на работе собственными устройствами, чтобы пользователь повышал свой опыт на рабочем месте - Улучшение организации видеоконференций	- Намеченный срок завершения 2013 г. - Намеченный срок завершения 2013 г. - Намеченный срок завершения 2014 г. - Намеченный срок завершения 2014г.
Услуги ИКТ	Проект модернизации службы печати	- Укрепление службы печати - Обеспечен управленческий контроль, доступность и контроль над соблюдением конфиденциальности печатных материалов - Сокращение печатных расходов - Поддержка "зеленой" политики - Обновление типографского оборудования для обеспечения его совместимости с установленным программным обеспечением - Создание внутренней рабочей группы для введения актуальной политики и процедур ЮНВТО в области печати - Проведение конкурентных торгов	Намеченный срок завершения 2014г.
Услуги ИКТ / Производительность деятельности	Новая платформа службы поддержки	- Создание централизованной справочной службы в целях максимально эффективного использования ресурсов ИКТ Организации. - Повышение безопасности, производительности и снижение накладных расходов по ИКТ	Намеченный срок завершения 2013 г. / Постоянно
Основная инфраструктура	Виртуализация рабочих столов	- Снижение издержек при будущих закупках - Повышение эффективности посредством снижения срока выполнения задач по обслуживанию - Стандартизация	
Производительность деятельности	Цифровой сигнал	- Стимулирование использования цифрового сигнала в поддержку «зеленой» политики - Оптимизация административных процессов - Сократить издержки	Намеченный срок завершения 2014г.
Управление ИТ	Внедрение передового опыта в управление службой ИТ	Принятие опубликованных рекомендаций ITIL. ITIL содержит четко изложенный передовой опыт, почерпнутый в государственном и частном секторах и отвечающий	Постоянно. Намеченный срок завершения 2014г.

		стандартам, принятым учреждениями ООН	
Управление ИТ	Утверждение Организацией стандартов документов, процедур их обработки с целью разработки политики и руководств	- Утверждение имеющихся проектов стандартов документов, процедур их обработки и предлагаемой политики и руководств - Создание новых процедур внутреннего контроля	- Постоянно. Намеченный срок завершения 2014г. - Намеченный срок завершения 2013 г.

IV. Стратегия в области ИКТ на 2014-2015 гг.

8. Со времени проведения 94-го заседания Исполнительного совета был достигнут значительный прогресс, поскольку ни одно из основных решений не осталось без внимания.
9. В связи с изменениями в функциональной структуре ЮНВТО и появляющимися технологиями, ПИКТ продолжает адаптировать свою роль и структуру в целях максимального повышения эффективности предоставляемых услуг и удовлетворения потребностей пользователей.
10. Одним из таких проявляющихся изменений является движение к оптимизированному и стандартизированному состоянию ИКТ, при котором инфраструктура ИКТ будет приведена в соответствие со стратегией деятельности Организации и будет работать совместно с другими программами в целях разработки, поставки и внедрения новых технологических решений для ЮНВТО. В конечном счете, это приведет к повышению компетенции организации, совершенствованию системы управления ресурсами и достижению технологических прорывов, таких как создание электронных офисов и оптимизация операционных расходов.
11. В быстро изменяющейся технологической среде основной круг вопросов, которые также должны решаться, касается создания структуры безопасности, призванной обеспечить целостность информации и систем ЮНВТО по мере их расширения в целях приведения в соответствие с мандатами Организации Объединенных Наций и применения передового опыта. В 2013 году главным проектом будет перевод основных приложений в среду выполнения программ под управлением главной программы (cloud - "облако").
12. В будущих проектах должно уделяться внимание вопросам безопасности физических данных и данных среды, контроля доступа, получения/подготовки/актуализации информации и соблюдения установленной политики и процедур. Расширение использования приложений социальной сети также требует контроля для обеспечения соблюдения в ЮНВТО стандартов кибербезопасности.
13. Программа ICT полагает, что главные планы инфраструктуры близки к завершению и внимание следует сконцентрировать на разработке приложений. С критически важными и не терпящим отлагательств проектом, осуществляемым в настоящее время в ИКТ (ICT-PREIPSAS), ПИКТ планирует провести вторую полную ревизию ИКТ в 2014 году. Итоги этой ревизии предоставят, как ожидается, основные направления для подготовки стратегического плана ИКТ до 2017 года.

14. ПИКТ должна регулярно корректировать свою ПР для решения этих вопросов и создать надлежащую среду для учета постоянно происходящих изменений, соблюдения нормативных положений и правил и планирования, что позволит разработать пересмотренную дорожную карту на два года, которая будет представлена на следующем Исполнительном совете. Однако, несмотря на масштабность этих задач, необходимо соблюдать строгий контроль за использованием ресурсов, потому что это одна из областей риска, которую следует учитывать для своевременного выполнения Программы работы.

V. Решения, которые надлежит принять Исполнительному совету

15. Исполнительному совету предлагается:
- a) Принять к сведению информацию о прогрессе в работе по ИКТ, содержащуюся в настоящем документе; и
 - b) Поддержать курс, заданный Секретариатом Программе работы по ИКТ, в частности проекты, касающиеся применения МСУГС и инфраструктуры и услуг телекоммуникаций.